

ZASADY WSPÓŁPRACY



Dobór, testowanie i zakup aparatów słuchowych

obowiązuje od dnia 22.06.2026r.

Niniejszy dokument określa zasady współpracy obowiązujące podczas procesu doboru, testowania i zakupu aparatów słuchowych w Fonika Poradnia Słuchu i Mowy. Jego celem jest przedstawienie przebiegu procesu doboru aparatów słuchowych, wzajemnych praw i obowiązków oraz zasad korzystania z usług poradni, tak aby zapewnić Pacjentowi świadomy wybór najlepszego rozwiązania oraz sprawną organizację procesu diagnostyczno-protetycznego.

1. Badanie słuchu

Badanie słuchu wykonywane w celu doboru aparatów słuchowych jest bezpłatne dla Pacjentów, którzy dokonają zakupu aparatów słuchowych w Fonika.

Jeżeli zakup aparatów nastąpi w terminie do 30 dni od wykonania badania, koszt badania zostanie odliczony od ceny zakupu.

2. Dobór i testowanie aparatów słuchowych

Proces doboru obejmuje: analizę wyników badań słuchu, konsultację z protetykiem słuchu, dobór odpowiednich rozwiązań, indywidualne programowanie aparatów, ocenę efektów słyszenia, możliwość testowania aparatów w codziennych warunkach.

Proces rozpoczyna się od etapu wstępnego, którego celem jest umożliwienie Pacjentowi oceny, czy aparat słuchowy spełnia jego oczekiwania. Jeżeli Pacjent w terminie do 3 dni kalendarzowych od dnia wydania aparatu słuchowego do testowania poinformuje o rezygnacji z dalszego procesu doboru oraz zwróci aparat, nie ponosi kosztów konsultacji ani testowania aparatów słuchowych. W takim przypadku rozliczeniu podlega wyłącznie koszt wykonanego badania słuchu, zgodnie z obowiązującym cennikiem.

Jeżeli po etapie wstępnym Pacjent zdecyduje się kontynuować proces doboru poprzez kolejne konsultacje, zmianę ustawień lub testowanie kolejnych modeli aparatów słuchowych, rozpoczyna się pełny proces doboru. Dla Pacjentów, którzy zakupią aparaty słuchowe w Fonika, cały proces doboru i testowania do 3 modeli aparatów słuchowych pozostaje bezpłatny.

Testowanie kolejnych modeli aparatów (powyżej trzech) możliwe jest po wcześniejszym uzgodnieniu ze specjalistą. Każda kolejna konsultacja związana z doбором i testowaniem rozliczana jest zgodnie z obowiązującym cennikiem.

3. Zasady rozliczenia procesu doboru aparatu słuchowego

Dla Pacjentów, którzy zakupią aparaty słuchowe w Fonika, badanie słuchu oraz cały proces doboru i testowania do trzech modeli aparatów słuchowych są wliczone w cenę zakupu.

W przypadku rezygnacji z zakupu po rozpoczęciu pełnego procesu doboru pobierana jest jednorazowa opłata za usługę doboru i testowania aparatów słuchowych w wysokości 390 zł - jest to jednorazowa opłata, która stanowi wynagrodzenie za wykonaną usługę doboru i testowania aparatów słuchowych i nie jest opłatą za rezygnację z zakupu. Opłata obejmuje: wykonanie badania słuchu, konsultacje specjalistyczne, indywidualne przygotowanie i programowanie aparatów, ocenę efektów testowania, dobór i porównanie różnych rozwiązań.

4. Okres testowania

Standardowy okres testowania jednego modelu aparatu słuchowego wynosi do 7 dni.

Jeżeli dla właściwej oceny korzyści z aparatów słuchowych potrzebny jest dłuższy okres testowania, możliwe jest jego przedłużenie po wcześniejszym uzgodnieniu. Warunki oraz ewentualne koszty ustalane są indywidualnie przed rozpoczęciem przedłużonego testowania. Pacjent zobowiązuje się do użytkowania aparatów zgodnie z ich przeznaczeniem oraz ponosi odpowiedzialność za ich zagubienie lub uszkodzenie wynikające z niewłaściwego użytkowania. Aparaty słuchowe pozostają własnością Fonika do czasu ich zakupu przez Pacjenta.

5. Dobór aparatu słuchowego

Dobór aparatu odbywa się na podstawie wywiadu medycznego, wyników badań słuchu, potrzeb komunikacyjnych Pacjenta, budowy ucha oraz możliwości technicznych aparatów słuchowych.

Jeżeli Pacjent zdecyduje się na wybór rozwiązania innego niż rekomendowane przez specjalistę, zostanie poinformowany o możliwych ograniczeniach wynikających z tej decyzji i - w uzasadnionych przypadkach - może zostać poproszony o podpisanie odrębnego oświadczenia.

6. Opieka po zakupie

Zakup aparatów słuchowych w Fonika obejmuje:

- indywidualne dopasowanie i programowanie aparatów,
- instruktaż użytkowania i pielęgnacji,
- przygotowanie dokumentów refundacyjnych (na życzenie),
- wsparcie w okresie adaptacji,
- 3 bezpłatne wizyty kontrolne w okresie 3 lat od dnia zakupu.

Regularne wizyty kontrolne pozwalają ocenić przebieg adaptacji oraz - w razie potrzeby - skorygować ustawienia aparatów. W uzasadnionych przypadkach liczba wizyt kontrolnych może zostać ustalona indywidualnie. Po upływie 3 lat wizyty kontrolne realizowane są zgodnie z obowiązującym cennikiem.

Bezpłatne wizyty kontrolne nie obejmują części eksploatacyjnych (m.in. filtrów, kopulek, baterii oraz innych akcesoriów). Opieka pozakupowa dotyczy aparatów słuchowych zakupionych w Fonika.

7. Organizacja wizyt

Pacjent zobowiązuje się do punktualnego stawienia się na umówioną wizytę.

W przypadku spóźnienia przekraczającego 15 minut specjalista może odmówić realizacji wizyty, jeżeli jej przeprowadzenie w pełnym zakresie mogłoby spowodować opóźnienia kolejnych umówionych wizyt lub zakłócić organizację pracy poradni. W takiej sytuacji zostanie zaproponowany nowy termin wizyty.

Potwierdzam, że zapoznałem(-am) się z zasadami współpracy obowiązującymi podczas procesu doboru, testowania i zakupu aparatów słuchowych w Fonika Poradnia Słuchu i Mowy. Miałem(-am) możliwość zadania pytań i uzyskałem(-am) wyczerpujące odpowiedzi.

Data

Czytelny podpis Pacjenta