

REGULAMIN BADAŃ ABR / ASSR

§1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa warunki świadczenia usług diagnostycznych przez **Fonika Poradnia Słuchu i Mowy** (dalej: „Poradnia Fonika”) z siedzibą w Warszawie, ul. Przy Agorze 2, 01-960, NIP: 1182284988, REGON:528719917.
2. Regulamin dotyczy zasad realizacji badań ABR (Auditory Brainstem Response) PROGI i/lub ABR LATENCJE wykonywanych w Poradni Fonika.
3. Celem badań jest obiektywna ocena progu słyszenia i/lub diagnostyka różnicowa narządu słuchu.
4. Wystanie zaliczki (określonej w §2) jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu przez Pacjenta (lub jego opiekuna).

§2

ZAPISY I REZERWACJA WIZYT NA BADANIA ABR / ASSR

1. Badania ABR PROGI i/lub LATENCJE odbywają się w godzinach ustalonych indywidualnie z Pacjentem, najczęściej w godzinach wieczornych, ze względu na konieczność wykonania pomiaru w śnie fizjologicznym w ramach wizyty domowej lub w Poradni Fonika.
2. Rezerwacja terminu badania następuje po ustaleniu daty z personelem Poradni i potwierdzeniu jej przez Pacjenta.
3. Warunkiem utrzymania rezerwacji terminu jest wpłata zaliczki w wysokości 400 zł w przypadku wizyty domowej lub 325 zł w przypadku wizyty w Poradni lub na konto: Fonika S.C., numer konta: 42 1140 2004 0000 3002 8489 3263, chyba że ustalono inaczej po kontakcie pisemnym z Fonika Poradnia.
4. Zaliczka jest bezzwrotna, z wyjątkiem sytuacji, gdy niewykonanie badania nastąpi z przyczyn leżących po stronie Poradni Fonika – wówczas zostaje zwrócona w 100%.
5. W przypadku nieprzejęcia zaliczki w terminie określonym przez Poradnię (standardowo w ciągu 48 godzin od ustalenia terminu), termin wizyty zostaje anulowany.
6. Bez dokonania wpłaty zaliczki badanie nie zostanie wykonane, chyba że indywidualnie ustalono inaczej z Poradnią.
7. W przypadku odwołania wizyty przez Pacjenta, zaliczka nie podlega zwrotowi i nie przechodzi na inny termin, z wyjątkiem sytuacji, gdy Poradnia wyrazi na to pisemną zgodę.

8. Brak obecności Pacjenta w ustalonym terminie traktowany jest jako niezrealizowanie wizyty z winy Pacjenta (w przypadku wizyty w Poradni), co skutkuje utratą zaliczki.
9. W przypadku badań dzieci, odpowiedzialność za właściwe przygotowanie dziecka do badania ponosi Rodzic lub Opiekun prawny. Rodzic / Opiekun zobowiązany jest do zapewnienia warunków umożliwiających przeprowadzenie badania, w szczególności dopilnowania, by dziecko było zmęczone, i spokojne. Jeżeli w trakcie wizyty dziecko nie śpi, jest niespokojne lub płacze w sposób uniemożliwiający wykonanie pomiaru, specjalista podejmuje próbę przeprowadzenia badania maksymalnie przez 60 minut. W przypadku braku możliwości wykonania badania w tym czasie z przyczyn niezależnych od Poradni (np. dziecko nie zasnęło lub nie współpracuje), zaliczka nie podlega zwrotowi, a wizyta uznawana jest za zrealizowaną.

§3

PRZEBIEG I ORGANIZACJA BADANIA

1. Przed rozpoczęciem badania ABR PROGI i/lub LATENCJE wykonywane są dodatkowe badania wstępne, m.in. otoskopia, audiometria impedancyjna oraz otoemisja akustyczna.
2. Czas trwania całej wizyty (łącznie z przygotowaniem dziecka i badaniami wstępnymi) wynosi ok. 2 godziny.
3. W przypadku, gdy dziecko nie zaśnie lub badanie nie zostanie wykonane z przyczyn niezależnych od Poradni (np. wybudzenie dziecka, choroba, zalegająca woskowina uniemożliwiająca włożenie sondy), zaliczka nie jest zwracana, jednak Pacjent nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów.
4. W sytuacji, gdy uda się wykonać pomiar tylko dla jednego ucha, a czas wizyty nie pozwala na wykonanie drugiego, badanie uznaje się za wykonane w całości.
5. W przypadku, gdy wizyta zakończy się wykonaniem jedynie dodatkowych badań wstępnych bez badania głównego ABR PROGI i/lub LATENCJE, zaliczka nie zostaje zwracana, ale Pacjent nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów. Jeśli pacjent umawia się na kolejną wizytę w celu wykonania badania ABR PROGI i/lub LATENCJE w odstępie **nie dłuższym** niż tydzień czasu, cena kolejnego badania zostaje pomniejszona o koszt badań wstępnych Ai i OEA (150 zł łącznie).
6. Wyniki badań wraz z opisem wysyłany jest drogą elektroniczną (wiadomość szyfrowana) w terminie do 14 dni roboczych lub istnieje możliwość odbioru oryginału w siedzibie Poradni Fonika.

§4

KOSZT BADANIA

1. Całkowity koszt badania ABR PROGI i/lub LATENCJE określony jest w aktualnym Cenniku Fonika Poradnia Słuchu i Mowy, dostępnym na stronie internetowej lub w recepcji Poradni.

2. Cena obejmuje badanie główne (ABR PROGI i/lub LATENCJE) oraz badania wstępne (otoskopia, audiometria impedancyjna, otoemisja akustyczna).
3. Wpłacona zaliczka zostaje odliczona od ostatecznej kwoty badania w dniu jego wykonania, reszta dopłacana jest po wykonanym badaniu gotówką, blikiem lub przelewem.

§5

PRZYGOTOWANIE PACJENTA DO BADANIA

1. Badanie ABR/ASSR wykonywane jest w śnie fizjologicznym, dlatego odpowiednie przygotowanie dziecka ma kluczowe znaczenie:
 - a) dziecko powinno mieć czyste przewody słuchowe i być zdrowe,
 - b) zaleca się wcześniejsze wybudzenie dziecka w dniu badania,
 - c) należy unikać, by dziecko zasnęło w ciągu dnia,
 - d) dziecko powinno być lekko głodne (ostatni posiłek NIE tuż przed badaniem),
 - e) prosimy o zabranie ulubionej zabawki, kocyka lub poduszki jeśli badanie jest wykonywane w Poradni,
 - f) jeśli Rodzic lub Opiekun prawny wie, że dziecko ma stwierdzone nadwrażliwości sensoryczne, znajduje się w spektrum autyzmu lub ma trudności z zasypianiem, zaleca się rozważenie zastosowania leków wspomagających sen (np. melatonina, hydroksyzyna), aby umożliwić przeprowadzenie badania w spokojnych warunkach. Ostateczną decyzję o podaniu oraz dawkowaniu leku podejmuje lekarz prowadzący dziecko.
2. W przypadkach medycznie uzasadnionych badanie może być przeprowadzone w placówce szpitalnej w znieczuleniu – decyzję podejmuje lekarz.

§6

ODPOWIEDZIALNOŚĆ I POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Specjaliści Poradni Fonika dokładają wszelkiej staranności, aby badanie przebiegło prawidłowo i w całości.
2. Fonika S.C. nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie badania z przyczyn leżących po stronie Pacjenta (np. choroba dziecka, niezaśnięcie, spóźnienie).
3. Wszelkie kwestie nieuregulowane niniejszym Regulaminem podlegają przepisom Kodeksu cywilnego oraz ustawie o działalności leczniczej.
4. Regulamin dostępny jest w recepcji Poradni oraz na stronie internetowej.
5. Z chwilą dokonania zaliczki Pacjent (lub jego opiekun) oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i akceptuje jego postanowienia.

obowiązuje od dnia 5.02.2026 r.